

REVENDEDOR:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

MAIS INFORMAÇÕES:



Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia  
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

Cores: 9205247, 9205103, 9205764, 9205968, 9205691, 9205761, 9205565, 9205450, 24007615, 24007470 e 24007703

# LINHA PAVIFLEX® NATURAL

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico PAVIFLEX® NATURAL. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 135 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você mais que criatividade e versatilidade. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de até 10\* anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT basta seguir as instruções dos "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

\*Garantia de 10 anos para pisos com 3,2mm e 7 anos para 2,0mm.

## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

PAVIFLEX® NATURAL é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante PAVIFLEX® NATURAL contra defeitos de fabricação por até 10 anos (10 anos produto com espessura 3,2 mm e 07 anos produto com espessura de 2 mm) a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial e industrial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico PAVIFLEX® NATURAL começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo PAVIFLEX® NATURAL do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo PAVIFLEX® NATURAL do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o PAVIFLEX® NATURAL, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui: perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis, danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); problemas causados pela não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de PAVIFLEX® NATURAL for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve fornecer um piso vinílico PAVIFLEX® NATURAL similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação corretas:

### ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- Limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;

- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;

- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

### O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos e não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização do Tarkomassa®. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e a aplicação.

### ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação, os produtos e os complementos devem ser aclimatados no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

### ADESIVO

Para a garantia do PAVIFLEX® NATURAL, utilize sempre adesivo acrílico Fadecril® ou Globalfix® na instalação.

### ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS

- A frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;

- Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- A limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;

- Recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;

- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso;

- A aplicação de cera no Paviflex® Natural é obrigatória. Esse procedimento, além de proporcionar brilho e maior proteção à superfície do piso, facilita a limpeza diária e periódica.

NOTA: o piso vinílico Paviflex® Natural tem como uma de suas grandes vantagens a possibilidade de ser revitalizado. Portanto, manter seu piso de acordo com as recomendações aqui dispostas conservará a beleza inicial do Paviflex® Natural por muito mais tempo.

### LIMPEZA INICIAL APÓS A INSTALAÇÃO

Para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação.

### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO MANUAL

- Varrer o piso com mop-pó ou vassoura de pelo;

- Limpar o piso com detergente neutro diluído em água;

- Esfregar o piso nas áreas mais sujas com vassoura macia ou esponja de limpeza e, caso existam manchas localizadas difíceis de sair, utilizar um removedor neutro;

- Enxáguar utilizando pano limpo e rodo ou mop-água e deixar secar totalmente;

- Aplicar quatro camadas de cera acrílica com mop-cera, uniformemente, deixando secar no mínimo 30 minutos entre cada camada. Após a última camada, esperar pelo menos duas horas e certificar-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o local para o tráfego.

### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO MECANIZADA

- Varrer com mop-pó ou vassoura de pelo;

- Lavar o piso com detergente neutro diluído em água, utilizando enceradeira e disco vermelho Rubi 3M;

- Recolher a água com aspirador de líquidos ou enxaguar o piso com água limpa e mop-água;

- Aplicar quatro camadas de cera acrílica com mop-cera, uniformemente, deixando secar no mínimo 30 minutos entre cada camada. Após a última camada, esperar pelo menos duas horas e certificar-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o local para o tráfego;

- Opcional: após secar, efetuar o polimento com enceradeira polidora e disco branco.

### CONSERVAÇÃO MANUAL DIÁRIA E PERIÓDICA

- Varrer o piso com mop-pó ou vassoura de pelo;

- Limpar o piso com detergente neutro diluído em água, utilizando pano e rodo ou mop-água;

- Para remover cera antiga, utilizar o removedor neutro diluído em água, utilizando um limpador do tipo LT com base de espuma abrasiva - após esta etapa, é necessário reaplicar quatro camadas de cera acrílica;

- Para restaurar a cera existente, aplicar uma ou duas camadas de cera acrílica com mop-cera ou rodo e pano limpo, deixando secar no mínimo 30 minutos entre cada camada. Após a última camada, esperar pelo menos duas horas e certificar-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o local para o tráfego.

### CONSERVAÇÃO MECANIZADA DIÁRIA E PERIÓDICA

- Varrer o piso com mop-pó ou vassoura de pelo;

- Lavar o piso com detergente neutro diluído em água, utilizando enceradeira e disco vermelho Rubi 3M;

- Para remover cera antiga, utilizar o removedor neutro diluído em água, utilizando disco preto - após essa etapa, é necessário reaplicar quatro camadas de cera acrílica;

- Para restaurar a cera existente, aplicar uma ou duas camadas de cera acrílica com mop-cera ou rodo e pano limpo, deixando secar no mínimo 30 minutos entre cada camada. Após a última camada, esperar pelo menos duas horas e certificar-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o local para o tráfego;

- Opcional: efetuar o polimento de acordo com a intensidade de tráfego do local com enceradeira polidora e disco branco ou a técnica de spray buffing.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Paviflex® Natural, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção:	<input type="checkbox"/> Thru	<input type="checkbox"/> Fit	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m <sup>2</sup> :	<input type="text"/>	Revendedor:	Nº do Lote:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	UF:	Endereço:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	CEP:	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Fax:	E-mail:	<input type="text"/>
Local:	<input type="text"/>	Data da Compra:	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>