



CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de iQ™ Toro SC®, o único revestimento em mantas homogêneo e condutivo, com iQ™ PUR, que proporciona características de excelente resistência à abrasão e maior facilidade de limpeza. A qualidade e tecnologia deste produto, fabricado pela Tarkett - presente em 57 países e com mais de 100 anos de experiências na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Além de importantes vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT FADEMAG, basta seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.



P- [] /11

iQ™ Toro SC® (cor 704)

TERMOS DE GARANTIA



IMPORTANTE

iQ™ Toro SC® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT FADEMAC garante iQ™ Toro SC® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT FADEMAC, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego: comercial e industrial.

A durabilidade de seu revestimento vinílico iQ™ Toro SC® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 1 ano da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ™ Toro SC® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ™ Toro SC® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito depois de 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT FADEMAC substituirá o iQ™ Toro SC®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT FADEMAC.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por produtos químicos reagentes;

- danos causados por conservação inadequada.

Quando a substituição de iQ™ Toro SC® for requerida conforme esta garantia, e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT FADEMAC deve fornecer um piso iQ™ Toro SC® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente. Leia atentamente no item a seguir os passos para uma instalação e conservação correta do iQ™ Toro SC®.

ATENÇÃO

A TARKETT FADEMAC não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação.

O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
 - qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc): o piso deve ser removido e preparada uma nova base;
- Obs.: a base deve ser feita com massas de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia, respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO

É a camada constituída por uma pasta, composta de água cola de PVA e cimento, na proporção de 4:1:10 a 15, aplicada com uma desempenadeira de aço lisa em duas ou três demãos, e com no máximo 3mm de espessura final. Tem a função de corrigir a aspereza da superfície ou nivelar as juntas de cerâmica. Após a secagem de cada demão, lixar com pedra esmeril, máquina apropriada ou lixa de ferro nº 60 e aspirar completamente o pó formado. O tempo médio de secagem entre demãos é de aproximadamente 3 horas (variável de acordo com as condições de ventilação e temperatura do local). Da última camada até a instalação do piso, deve-se aguardar pelo menos 12 horas.

ADESIVO

Utilizar o adesivo GLOBALFIX® ou DECORFIX®, disponíveis em embalagens de 1,0kg, 4,0kg e 23kg, com rendimento de até 300g/m² quando aplicados com desempenadeira correta.

Para fixação da fita de cobre, utilize o adesivo condutivo TRAFFIX®.



INSTALAÇÃO:

- a instalação deve ser realizada à temperatura ambiente (ao menos 18° C). A umidade relativa do ar na obra deve ser entre 30-60%;
- antes da instalação, as mantas devem ser abertas e climatizadas no local por 24 horas;
- evitar esticar ou dobrar o material, pois isso pode produzir permanentes alterações;
- o aterramento deve sempre ser feito com fita de cobre. No topo das fitas de cobre aplicar o adesivo condutivo Traffix® utilizando um pincel;
- as emendas das mantas deverão ser soldadas a quente, para garantir que o piso fique monolítico e, dessa forma, não permita o acúmulo de sujeira ou proliferação de fungos e bactérias.

MANTAS – ATERRAMENTO:

- mantas de 10 a 20 metros de comprimento: a fita de cobre é colocada transversalmente sob as mantas, aproximadamente a 200mm das paredes de início e fim das mantas. Uma fita de cobre de 100mm deve ser colocada transversalmente nas emendas das mantas;
- mantas menores que 10 metros de comprimento: a fita de cobre deve ser colocada a 200mm de apenas uma das paredes;
- mantas maiores que 20 metros de comprimento: a fita de cobre é colocada transversalmente sob as mantas, aproximadamente a 200mm das paredes de início e fim das mantas, e a cada 20 metros. Uma fita de cobre de 100mm deve ser colocada transversalmente nas emendas das mantas.

Normalmente a fita de cobre é conectada ao aterramento da rede elétrica do edifício. Em zonas sensíveis, as fitas de cobre deverão ter seu aterramento próprio. Consulte o técnico do local para obter mais informações. Em ambos os casos, o aterramento deve cumprir as normas e legislações vigentes.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza do piso;
- a limpeza deve sempre ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produto de limpeza agredem a superfície do piso;
- para áreas hospitalares utilize produto específico para assepsia;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

Obs.: para não alterar as propriedades condutivas do iQ™ Toro SC®, não deve ser aplicada cera ou tratar o piso com produtos com polímeros ou emulsões acrílicas etc.

LIMPEZA INICIAL/ DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco bege ou vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

CONSERVAÇÃO MECANIZADA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
 - aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco bege ou vermelho);
 - para remoção de manchas, aplique o removedor neutro diluído em água, utilizando mop-água (disco vermelho);
 - recolher a água com aspirador de líquidos ou enxaguar o piso com água limpa e mop-água;
 - certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego;
- Opcional: efetuar o polimento de acordo com a intensidade de tráfego do local com enceradeira polida (500-1000) e disco vermelho.

ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada.
Para mais informações e detalhes, solicite o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 0800 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com.br

REVENDEDOR:



Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010
0800 119 122 - www.tarkett.com/brasil



THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE



iQ™ Toro SC® (cor 704)

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010
0800 119 122 - www.tarkett.com/brasil

DECLARAÇÃO

P- /11

Declaro ter adquirido o revestimento vinílico iQ™ Toro SC® da Tarkett Fadamac, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: “Termos de Garantia”, “Cuidados e Recomendações na Instalação” e “Limpeza e Conservação”.

						Cor/Cód:	<input type="text"/>		
m²:	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Vendedor:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>		
Nome do Cliente:	<input type="text"/>			Endereço:	<input type="text"/>				
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>		
Tel.:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>		
Local:	<input type="text"/>			Data da compra:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>